
ALGEMENE VOORWAARDEN CREW COLLECTIVE

Laatste update: 2025

Artikel 1 – Definities

1.1 **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die met Crew Collective in onderhandeling treedt over het verstrekken van een Opdracht, dan wel een Opdracht heeft verstrekt.

1.2 **Crew Collective:** de handelsnaam waaronder een intermediaire dienst wordt aangeboden; Crew Collective bemiddelt tussen Opdrachtgever en zelfstandig ondernemers (ZZP'ers) of een door Crew Collective samengestelde Crew.

1.3 **Crew (of ZZP'er):** een groep mensen of een zelfstandig ondernemer (ZZP) die namens Crew Collective, op grond van een bemiddelingsovereenkomst, bij de Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert. De Crew of de ZZP'er werkt zelfstandig en brengt eigen kennis en expertise in.

1.4 **Opdracht:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Crew Collective (als intermediair), op grond waarvan onder leiding en toezicht van Opdrachtgever (voor wat betreft het gewenste eindresultaat) en met tussenkomst van Crew Collective, werkzaamheden worden verricht door een Crew of ZZP'er.

1.5 **Het werk:** alle activiteiten met betrekking tot het op- en afbouwen van, en ondersteuning bij, evenementen in de breedste zin van het woord, of andere werkzaamheden zoals omschreven in de offerte, opdrachtbevestiging of raamovereenkomst.

1.6 **Totale prijs:** de door Opdrachtgever aan Crew Collective verschuldigde prijs in geld, exclusief BTW, na verrichte bemiddeling en geleverde diensten.

1.7 **Schriftelijk:** onder 'schriftelijk' wordt ook verstaan: per e-mail, whatsapp of ieder ander elektronisch communicatiemiddel, voor zover de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming

Crew Collective V.O.F.
Van Walbeekstraat 71-2 1058 CL Amsterdam
Kvk nr: 88788903 | BTW nr: NL864779434B01
IBAN: NL17ABNA0508339812 t.a.v. Crew Collective
info@crewcollective.nl

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, raamovereenkomsten en overige overeenkomsten van Crew Collective, voor zover deze betrekking hebben op een door Crew Collective te bemiddelen Opdracht of uit te voeren werkzaamheden.

2.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met Crew Collective. De overige bepalingen in deze algemene voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.

2.3 Alle aanbiedingen en offertes van Crew Collective zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Aanbiedingen en offertes van Crew Collective worden uitgebracht op basis van door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor Crew Collective benodigde informatie voorafgaand aan het uitvoeren van (de bemiddeling voor) het werk op juiste en tijdige wijze wordt verstrekt.

2.5 De Opdracht komt tot stand op het moment dat de schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding/offerte Crew Collective heeft bereikt (bijvoorbeeld per e-mail, Whatsapp of via het rooster-/plansysteem).

2.6 De Opdracht wordt tevens gesloten onder de opschortende voorwaarde dat Crew Collective voldoende capaciteit en/of geschikte ZZP'ers kan inzetten. Indien er onvoldoende capaciteit is, zal Crew Collective de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren, in welk geval de Opdracht komt te vervallen zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

2.7 Indien en voor zover er een raamovereenkomst (Opdrachtgever of ZZP) is gesloten tussen Crew Collective en Opdrachtgever, hebben de in de raamovereenkomst beschreven specifieke voorwaarden voorrang op deze algemene voorwaarden bij onderlinge tegenstrijdigheid.

Artikel 3 – Bemiddeling, uitbesteding, prijzen, toeslagen en meerwerk

3.1 Bemiddeling en uitbesteding

- Crew Collective fungeert als intermediair en is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden (zoals op- of afbouw van een evenement) geheel of gedeeltelijk

uit te besteden aan ZZP'ers of een samengestelde Crew. De uiteindelijke inzet gebeurt op basis van beschikbaarheid en competenties van de ZZP'ers.

- Opdrachtgever kan enkel instructies geven over het gewenste eindresultaat en werklocatie, maar geen gezag uitoefenen alsof sprake is van een arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de door Crew Collective ingezette ZZP'er(s).

3.2 Prijzen en tariefswijzigingen

- Alle door Crew Collective opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen of belastingen die in verband met de uitvoering van de Opdracht verschuldigd zijn.
- Tenzij anders vermeld, zijn prijzen gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostprijsbepalende factoren (zoals loonkosten en reiskosten). Bij wijzigingen in deze factoren voor aanvang van het werk mag Crew Collective de prijs hierop in redelijkheid aanpassen.

3.3 Tarieven (richtlijn 2025)

Tenzij anders overeengekomen in een offerte of raamovereenkomst, hanteert Crew Collective (excl. BTW) de volgende basistarieven:

- **Crew:** € 35 per uur of € 325 per dag (max. 10 uur)
- **TopCrew / Klimmer:** € 42,50 per uur of € 400 per dag (max. 10 uur)
- **Teamleider:** € 57,50 per uur of € 550 per dag (max. 10 uur)
- **Specialist:** € 75 per uur of € 725 per dag (max. 10 uur)
- **Reiskosten / onkosten:** € 0,44 per km (bestaande uit €0,23 reiskostenvergoeding en €0,21 reistijdvergoeding), doch pas vanaf 50 km enkele reis; daaronder geldt geen vergoeding.
- **Overuren bij dagtarief:** boven 10 uur worden extra uren in rekening gebracht tegen het uurtarief van de betreffende functie.

- Indien voor specifieke projecten, functies of data andere tarieven zijn afgesproken, gelden de afwijkende tarieven zoals vastgelegd in de offerte of raamovereenkomst.

3.4 Toeslagen

- **Nachttoeslag:** 150% van het reguliere tarief voor werkzaamheden tussen 00:00 en 05:00 uur.
- **Last-minute:** bij aanvragen die minder dan 72 uur voor aanvang worden gedaan, geldt een toeslag van minimaal 25% op het reguliere tarief, tenzij anders overeengekomen.
- Eventuele andere toeslagen (zoals weekend-/feestdagtoeslag) kunnen in de offerte of opdrachtbevestiging worden vermeld.

3.5 Minimum aantal uren

- Per opdracht geldt een minimumafname van 6 uur per persoon. Ook als het werk feitelijk korter duurt, wordt minimaal 6 uur per ingezette ZZP'er of Crew-lid gefactureerd.

3.6 Meerwerk

- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie onvolledig of onjuist was, of de opdrachtomvang wijzigt, is Crew Collective gerechtigd meerkosten of extra uren in rekening te brengen.
- Tot meerwerk behoort in ieder geval al hetgeen dat Crew Collective in redelijkheid noodzakelijk acht voor een correcte uitvoering van de Opdracht, indien dit niet in de oorspronkelijke opdracht was inbegrepen.

Artikel 4 – Annulering

4.1 Annulering door de Opdrachtgever

- Annuleringen dienen altijd zo spoedig mogelijk en schriftelijk (bijv. per e-mail) aan Crew Collective te worden gemeld.
- Indien Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd op basis van de hierna genoemde percentages van de overeengekomen (totale) prijs:
 - **Annulering tussen 7 dagen en 48 uur voor aanvang:** 50% van de overeengekomen vergoeding.
 - **Annulering binnen 48 uur voor aanvang:** 100% van de overeengekomen vergoeding.
- Eventuele al gemaakte (redelijke) voorbereidende kosten, bijvoorbeeld ingehuurd materialen of gereserveerde ZZP'ers, kunnen daarnaast in rekening worden gebracht wanneer deze kosten niet meer te annuleren zijn.

4.2 Deel-annulering

- Indien de Opdrachtgever de omvang van de opdracht wijzigt (bijv. van een hele dag naar een halve dag) binnen de hiervoor genoemde termijnen, wordt deze wijziging beschouwd als een gedeeltelijke annulering. De annuleringskosten worden dan berekend over het weggefallen deel van de opdracht.

4.3 Annulering door Crew Collective

- Crew Collective kan een opdracht annuleren wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden (bijv. gebrek aan voldoende capaciteit, bedrijfsbezetting, extreme weersomstandigheden, etc.). Crew Collective meldt dit onverwijld aan Opdrachtgever.
- In geval van annulering door Crew Collective is Opdrachtgever geen annuleringsvergoeding verschuldigd. Crew Collective zal zich inspannen om een vervangende oplossing te zoeken maar kan dit niet garanderen.

4.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Crew Collective om daadwerkelijk geleden (hogere) schade te verhalen indien die aantoonbaar hoger is dan de forfaitaire percentages.

Artikel 5 – Ontbinding en beëindiging

5.1 Iedere vordering van Crew Collective op Opdrachtgever is terstond opeisbaar na voltooiing van de Opdracht. Crew Collective heeft het recht om, indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet (en na ingebrekestelling), de betreffende Opdracht en eventuele andere overeenkomsten met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden of op te schorten, onverminderd het recht op schadevergoeding.

5.2 Partijen zijn gerechtigd om de Opdracht met onmiddellijke ingang, zonder opgaaf van redenen, schriftelijk te beëindigen indien:

- a. de andere partij in verzuim is;
- b. de andere partij geliquideerd is;
- c. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

5.3 Indien één of meer gevallen zoals genoemd in lid 2 van dit artikel zich voordoen, zijn alle vorderingen van Crew Collective onmiddellijk opeisbaar. Indien Crew Collective op basis van deze gronden de overeenkomst ontbindt, leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid voor Crew Collective voor schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 6 – Betaling

6.1 Opdrachtgever is gehouden iedere door Crew Collective verzonden factuur te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst of offerte een andere betaaltermijn is overeengekomen. Opschorting of verrekening door Opdrachtgever is niet toegestaan.

6.2 Uitsluitend betalingen aan Crew Collective werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan (leden van) de Crew of ZZP'ers, onder welke titel ook, zijn niet rechtsgeldig tegenover Crew Collective.

6.3 Indien Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te melden. Betwisting ontslaat Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte.

6.4 Indien Crew Collective daartoe aanleiding ziet (bijvoorbeeld door de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever), kan Crew Collective een voorschot of

aanvullende zekerheid verlangen. Wanneer Opdrachtgever dit niet binnen de gestelde termijn verstrekt, is Crew Collective gerechtigd haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten of te ontbinden.

6.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Crew Collective moet maken wegens niet-nakoming door Opdrachtgever, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 300 per vordering, tenzij Crew Collective kan aantonen dat zij hogere kosten heeft moeten maken.

Artikel 7 – Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Crew Collective (en/of de Crew/ZZP'er) tijdig kan beschikken over alle relevante gegevens, vergunningen, ontheffingen, en dat toegang tot de werkplek wordt verstrekt, inclusief benodigde voorzieningen (bijv. elektriciteit, water, verwarming, etc.).

7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid op de plaats waar het werk wordt uitgevoerd en neemt alle nodige maatregelen om onveilige situaties te voorkomen.

7.3 Relatiebeding

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om ZZP'ers of crewleden, die via Crew Collective zijn voorgesteld of ingezet, rechtstreeks te benaderen of buiten Crew Collective om in te schakelen, zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als tot één jaar na beëindiging daarvan.
- Indien Opdrachtgever dit toch doet, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 per overtreding, dan wel 10% van de totale waarde van de rechtstreeks verleende opdrachten (welk bedrag hoger is). Dit laat onverlet het recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en overmacht

8.1 Crew Collective is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die voortvloeit uit of verband houdt met de bemiddeling of de uitvoering van het werk door de Crew/ZZP'er, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Crew Collective zelf.

8.2 De eventuele aansprakelijkheid van Crew Collective is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Crew Collective afgesloten (aansprakelijkheids)verzekering wordt uitbetaald. Crew Collective is nimmer aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade.

8.3 Overmacht

- Crew Collective is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: abnormaal hoog ziekteverzuim, brand, bedrijfsbezetting, technische storingen, transportproblemen, gebrek aan materialen, extreme weersomstandigheden en iedere andere omstandigheid waarop Crew Collective geen invloed kan uitoefenen.
- In geval van overmacht heeft Crew Collective het recht haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding verplicht is.

8.4 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan als gevolg van de uitvoering van de Opdracht voor zover die schade niet aan Crew Collective kan worden toegerekend.
- Indien door Crew Collective ingehuurde voertuigen of materialen schade oplopen en het verhuurbedrijf hiervoor een eigen risico hanteert, kan Crew Collective dit eigen risico aan Opdrachtgever doorbelasten als Opdrachtgever of diens bezoekers/derden de schade heeft veroorzaakt.

8.5 Opdrachtgever vrijwaart Crew Collective voor alle aanspraken van derden (bijv. bezoekers of leveranciers), tenzij Crew Collective volgens deze voorwaarden aansprakelijk is. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij een passende aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten die de voorliggende risico's dekt.

Artikel 9 – Geheimhouding en privacy

9.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen in het kader van de Opdracht, niet aan derden verstrekken, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de Opdracht of op grond van een wettelijke verplichting.

9.2 Privacy (AVG)

- Crew Collective en Opdrachtgever verwerken persoonsgegevens alleen conform de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
- Opdrachtgever vrijwaart Crew Collective voor aanspraken van kandidaten/ZZP'ers als gevolg van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, indien Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk is.

Artikel 10 – Vervanging en beschikbaarheid

10.1 Crew Collective kan, indien nodig, een door haar voorgestelde Crew of ZZP'er vervangen door een andere ZZP'er met vergelijkbare competenties, om bedrijfsredenen of personeelsredenen, zonder dat dit een tekortkoming in de nakoming oplevert.

10.2 Crew Collective is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien de inzet van een Crew of ZZP'er niet (langer) mogelijk is wegens omstandigheden die buiten de macht van Crew Collective liggen. Crew Collective zal zich inspannen om zo nodig vervanging te regelen.

Artikel 11 – Eigendom en intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit het door Crew Collective (of een door Crew Collective ingezette ZZP'er) uitgevoerde werk, komen toe aan Opdrachtgever indien en voor zover de Opdrachtgever de volledige betaling heeft voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen (bijvoorbeeld wanneer de rechten aan de ZZP'er blijven).

11.2 Indien derden menen rechten te kunnen doen gelden op (onderdelen van) het werk, zal Opdrachtgever Crew Collective daarvan onverwijld op de hoogte stellen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle overeenkomsten, offertes en opdrachten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen Crew Collective en Opdrachtgever die uit deze overeenkomsten voortvloeien of daarmee verband houden, worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Slotopmerking

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van de samenwerking met Opdrachtgevers. Waar sprake is van inzet van ZZP'ers, gelden aanvullende bepalingen uit de Raamovereenkomst ZZP (zoals verplichting tot eigen verzekering en de zelfstandige uitvoering van werkzaamheden). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en een specifiek gesloten Raamovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de Raamovereenkomst.

Crew Collective B.V.

(KVK 88788903)

E-mail: info@crewcollective.nl

Telefoon: 020 – 722 06 05

(© 2025, Crew Collective – Alle rechten voorbehouden)